



FORMULAR DE RETUR PRODUSE

(conform OUG34/2014 privind regimul juridic al contractelor la distanta)

Prezentul document reprezinta solicitarea mea de a returna produsele achizitionate online pe www.ariatrends.ro in termen de 14 zile de la data primirii coletului.

Nume complet:

Nr. Telefon: E-mail:

Adresa:

.....

Data receptionarii produsului: / / Data solicitarii de retur: / /

Nr. Comanda/Serie Factura:

Produs(e) de returnat (nume produs/cod*):

1.
2.
3.
4.
5.

Expedierea Returului a fost facuta conform Termenilor si Conditiei prezentand:

Ambalaj original, Documente aferente achizitiei (Factura), Etichetele si sigiliile intacte (eticheta designerului, eticheta site-ului web si sigiliul tip bulina colorata), Produsul nu prezinta urme de utilizare.

Inteleg ca nerespectarea conditiilor de mai sus, respectiv lipsa etichetelor, sigiliului intact, daca produsul prezinta urme de utilizare/purtare, deodorant, defecte (care nu existau la momentul livrării), nu imi vor fi returnati banii si produsul va fi retrimis catre mine, costul ocazionat de curier fiind suportat de mine.

Mod de solutionare preferat:

1. Returnarea produsului cu restituirea contravalorii lui in contul bancar, in termen de 3 zile de la primirea si validarea returului pentru produsele returnate conform OUG34/2014.

Nume titular de cont:

CNP titular de cont:

Codul IBAN:

Banca:

2. Inlouire produs returnat

Acelasi model

Alt model

Motiv renuntare la achizitie (optional – mentionam insa ca opinia dvs este extrem de importanta pentru noi si am aprecia un feedback privind motivele returului):

.....

.....

Declar pe proprie raspundere ca cele declarate mai sus sunt in conformitate cu realitatea.

Semnatura client

Data

***Codul produsului poate fi identificat pe pagina produsului din website-ul ariatrends.ro**

ITI MULTUMIM CA AI ALES ARIA TRENDS!

Daca ai nevoie de informatii suplimentare sau de ajutor in completarea acestui formular te rugam sa ne contactezi la

Telefon 0722773779 sau prin e-mail la comenzi@ariatrends.ro

Destinatar Retur: Aria Original Design s.r.l.

str.Fizicienilor, nr.16, bl.10A, sc.A, et.3, ap.18, sector 3, Bucuresti

Telefon: 0722773779

